



## SPOEDPOLI

In deze folder geeft Spijkenisse Medisch Centrum u algemene informatie over de Spoedpoli. Leest u deze informatie zorgvuldig. Indien het voor u van toepassing is, zullen aanvullingen en/of wijzigingen op deze algemene informatie altijd door de dienstdoende arts of gespecialiseerd verpleegkundige aan u worden meegedeeld.

### Algemeen

De Spoedpoli van Spijkenisse Medisch Centrum is 7 dagen per week (maandag tot en met zondag) van 07.00 uur tot 21.00 uur geopend voor laag risico patiënten die door de huisarts zijn doorverwezen.

Buiten deze tijden belt u voor advies met

- uw huisarts
- medewerkers van de huisartsenpost (telefoonnummer (0181 - 62 70 55), gevestigd in het Spijkenisse Medisch Centrum voor patiënten uit de regio Voorne-Putten, Rozenburg en Hoogvliet
- het alarmnummer 112.

### Aankomst

Bij aankomst heeft u zich gemeld bij de receptie. Als de receptionist(e) u digitaal heeft ingeschreven, wordt u ontvangen door een triageverpleegkundige. Deze stelt u een aantal vragen, voert een algemeen onderzoek uit en bepaalt volgens het Manchester Triage Systeem de urgentie van uw klachten/symptomen en daarmee de prioriteit van uw behandeling. Dit heeft als doel onnodig

wachten te voorkomen en direct hulp te bieden aan wie dat nodig heeft. Hierbij wordt gebruik gemaakt van kleurcodes die corresponderen met tijden. De kleurcode geeft aan hoe dringend uw situatie is. Deze kleuren worden gebruikt zodat alle patiënten met spoedeisende klachten worden geholpen binnen de daarvoor gestelde termijn.

### Rood Acut

U wordt meteen geholpen.

### Oranje Zeer urgent

U wordt binnen tien minuten geholpen.

### Geel Urgent

Het streven is u binnen een uur te helpen.

### Groen Standaard

Het streven is u binnen twee uur te helpen.

### Blauw Niet urgent

Het streven is u binnen vier uur te helpen.

Vervolgens krijgt u een plaats toegewezen. In principe mag één begeleider mee in de behandelkamer. In verband met een eventuele behandeling of opname vragen

wij u niets te eten of te drinken gedurende de tijd dat u wacht, tenzij de triageverpleegkundige hiervoor toestemming heeft gegeven.

### **Naar huis**

Als u naar huis gaat, kan het zijn dat u voor een controle terug moet komen op de polikliniek. U krijgt een formulier mee waar op staat aangekruist over hoeveel dagen en op welke polikliniek u terug moet komen, om de afspraak te maken kan u op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 bellen naar de polikliniek. Als u dezelfde week moet terug komen of u moet voor een combinatie afspraak komen dan zal u de volgende dag gebeld worden wanneer deze afspraak is gemaakt.

### **Ziekenhuisopname**

Afhankelijk van de situatie kan de dienstdoende arts adviseren u op te nemen in een ziekenhuis. Spijkenisse Medisch Centrum heeft geen opnamecapaciteit. Als een opname noodzakelijk is, regelt uw behandelend arts een plaats voor u in een ander ziekenhuis. Bij voorkeur een ziekenhuis waarmee een samenwerking is met betrekking tot uw diagnose. De arts zal de plaats in een ander ziekenhuis altijd in overleg met u regelen. Als u zwaarwegende redenen heeft om niet naar het geadviseerde ziekenhuis te worden overgeplaatst, kan hier (indien het andere ziekenhuis dit goed vindt) rekening mee worden gehouden.

### **Kinderen op de Spoedpoli**

Spijkenisse Medisch Centrum hecht grote waarde aan de veiligheid en het welzijn van alle patiënten en van kinderen in het bijzonder. Voor kinderen tot 18 jaar wordt een werkwijze gevolgd conform het landelijk protocol.

Van ieder kind dat met letsel op de Spoedpoli komt, wordt een signaleringsformulier ingevuld dat wordt opgenomen in het medisch dossier van het kind. Op het formulier wordt aangegeven wat de reden is van het bezoek van uw kind aan de Spoedpoli en antwoorden op vragen als 'wat is er gebeurd, waar heeft uw kind pijn en wat is de oorzaak' worden genoteerd. Tevens kan aanvullend lichamelijk onderzoek worden gedaan.

Doorgaans zal het invullen van het formulier en een eventueel lichamelijk onderzoek een formaliteit zijn. Soms kan echter een vermoeden ontstaan dat de veiligheid van het kind mogelijk gevaar loopt. De behandelend arts zal zijn zorgen daarover met u bespreken. Mocht uit dit gesprek blijken, dat er inderdaad problemen zijn waarbij de veiligheid van het kind niet altijd gewaarborgd is, dan zal de behandelend arts samen met u zoeken naar mogelijke oplossingen en u daarin verder begeleiden. Alles wat tijdens een dergelijk gesprek wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld.

Met deze werkwijze hopen wij vroegtijdig probleemsituaties thuis of in de woonomgeving te signaleren teneinde tijdig hulp te kunnen bieden aan kinderen en hun ouders/ verzorgers.

Voor meer informatie over de rechten van Kind en Ouder in ziekenhuizen in het algemeen en in Spijkenisse Medisch Centrum in het bijzonder, verwijzen wij u naar de folder Kind in het Spijkenisse Medisch Centrum. Deze kunt u o.a. vinden op onze website [www.spijkenissemc.nl](http://www.spijkenissemc.nl). Op de pagina van het specialisme Kindergeneeskunde treft u ook links aan naar andere websites met zeer nuttige informatie over dit onderwerp.

### **Tot slot**

Wij vinden het erg belangrijk van u te horen hoe u de behandeling van uw zorgvraag op onze afdeling heeft ervaren. Wij zouden het dan ook bijzonder op prijs stellen als u een vragenlijst wilt invullen. Bij binnenkomst heeft u hiertoe een brief met een uitnodiging en code ontvangen. De resultaten stellen ons in staat onze kwaliteit van zorg- en dienstverlening daar waar nodig verder te verbeteren. Bij voorbaat onze hartelijke dank.

Mocht u na het lezen van deze algemene informatie nog vragen hebben, stelt u die dan gerust aan de dienstdoende arts of gespecialiseerd verpleegkundige.