



CLIËNTENRAAD

De kans is groot dat u in uw leven te maken krijgt met het ziekenhuis. Daarbij doet u verschillende ervaringen op. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van zorg, hoe medewerkers met u omgaan en of het ziekenhuis makkelijk bereikbaar is. De cliëntenraad van het Spijkenisse Medisch Centrum behartigt de belangen van alle cliënten: van u als patiënt, familielid of bezoeker.

Waarom een cliëntenraad

Elk ziekenhuis is verplicht een cliëntenraad in te stellen. Zo wil de overheid bevorderen dat ook wensen en ideeën van patiënten in het ziekenhuisbeleid tot uitdrukking komen. Het Spijkenisse Medisch Centrum vindt het belangrijk te horen wat patiënten en bezoekers graag anders zien. De cliëntenraad geeft hen een stem.

Wat doet de cliëntenraad voor u

Het belang van patiënten en bezoekers moet centraal staan in het ziekenhuisbeleid. Dat houdt de cliëntenraad goed in de gaten. De raad adviseert de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over allerlei onderwerpen waarmee u te maken kunt krijgen. Bijvoorbeeld het voedingsbeleid, de bezoektijden, het gebouw en de voorzieningen. Maar ook de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van patiënten, de begroting, het kwaliteitsbeleid en de klachtenregeling. De raad zoekt ook zelf naar wegen voor verbetering van de dienstverlening.

Hoe werkt de cliëntenraad

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie van het ziekenhuis (de raad

van bestuur), met regionale belangenverenigingen en met afdelingen binnen het ziekenhuis. Daarbij wordt bestaand beleid beoordeeld en kijkt de cliëntenraad ook vooruit naar nieuwe plannen. Sommige onderwerpen zijn zo belangrijk voor de cliënten dat de stem van de cliëntenraad erg zwaar weegt. Over deze onderwerpen kan het ziekenhuis geen beslissing nemen zonder advies van de cliëntenraad.

Wie is de cliëntenraad

De cliëntenraad is geheel onafhankelijk en bestaat uit vrijwilligers. Zij hebben ervaring als patiënt of zij kennen ons ziekenhuis op een andere manier, bijvoorbeeld als familielid van een patiënt.

Wat doet de cliëntenraad niet

De cliëntenraad behandelt algemene zaken. Wanneer u een vervelende ervaring heeft met het Spijkenisse Medisch Centrum dan kunt u uw klacht het best eerst bespreken met degene die er rechtstreeks bij betrokken is. Wanneer dit niet mogelijk is of naar uw gevoel niet tot een oplossing leidt, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis.

Ook uw mening telt

De cliëntenraad nodigt u van harte uit om uw ervaringen, ideeën en adviezen te delen. Dit via onderstaande contact gegevens.

Word lid van de cliëntenraad

Voelt u zich betrokken bij het Spijkenisse Medisch Centrum? Wilt u meedenken over onderwerpen die de gemeenschappelijke belangen van patiënten en bezoekers aangaan? Neem dan contact op met de cliëntenraad om nader kennis te maken. Wellicht is het lidmaatschap van de cliëntenraad ook iets voor u.

Contact

U kunt per e-mail contact opnemen met de cliëntenraad via cliëntenraad@spijkenissemc.nl.

Of schrijf een brief naar
Spijkenisse Medisch Centrum
Secretariaat Cliëntenraad
Postbus 777
3200 GA Spijkenisse