

Gebruikersvoorwaarden patiëntenportaal mijn.spijkenissemc.nl

Artikel 1 Algemeen

1. Het Spijkenisse Medisch Centrum stelt haar patiënten en/of (wettelijk) vertegenwoordigers van patiënten (gebruikers) het patiëntenportaal mijn.spijkenissemc.nl ter beschikking. Het patiëntenportaal is toegankelijk via een beveiligde website, waarmee op eenvoudige wijze gegevens kunnen worden geraadpleegd.
2. Het patiëntenportaal toont niet het volledige patiëntendossier, maar biedt de mogelijkheid om delen hiervan in te zien. Het patiëntenportaal alsmede de gegevens die hierin zijn opgenomen zijn in eigendom van en worden beheerd door Spijkenisse Medisch Centrum. Wenst u een volledig afschrift van uw medisch dossier dan kunt u dit opvragen bij de medische registratie, meer informatie kunt u vinden op www.spijkenissemc.nl.
3. Door toegang tot en het gebruik van het patiëntenportaal gaat u akkoord met deze gebruikersvoorwaarden. Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u geen gebruik maken van het patiëntenportaal.
4. Spijkenisse Medisch Centrum heeft de websites www.spijkenissemc.nl en www.mijn.spijkenissemc.nl (patiëntenportaal) zorgvuldig samengesteld. Spijkenisse Medisch Centrum staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid en de actualiteit van de informatie. Houd er rekening mee dat de informatie regelmatig wordt gemuteerd.

Artikel 2 Account mijn.spijkenissemc.nl

1. Spijkenisse Medisch Centrum verleent een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot toegang tot mijn.spijkenissemc.nl middels DigiD aan een patiënt.
2. Met uw DigiD kunt u inloggen op mijn.spijkenissemc.nl. Uw DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord die u allebei zelf kiest. U ontvangt een activeringscode die via SMS aan het door u opgegeven mobiele nummer wordt verstuurd.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van DigiD. U dient alle redelijke maatregelen te treffen voor beveiliging en geheimhouding van uw gebruikersnaam en wachtwoord (DigiD).
4. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de bevoegdheden die aan de toegang tot het patiëntenportaal zijn verbonden (het account).
5. Toegang tot het patiëntenportaal is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is uw eigen verantwoordelijkheid als u anderen toegang verleent tot mijn.spijkenissemc.nl middels uw gebruikersnaam en wachtwoord (DigiD).
6. Indien u constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord (DigiD) dient u Spijkenisse Medisch Centrum onverwijld hiervan op de hoogte te stellen. Daarnaast attenderen wij u erop om hiervan onverwijld melding te maken op de website van DigiD.

Artikel 3 Gebruik mijn.spijkenissemc.nl

1. U bent geheel zelf verantwoordelijk voor het handelen op basis van de informatie zoals beschikbaar gesteld via mijn.spijkenissemc.nl. Het gebruik van mijn.spijkenissemc.nl geschiedt (uitsluitend) onder uw eigen verantwoordelijkheid.
2. Het is niet toegestaan om obscene, onzedelijke, beledigende, smadelijke, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of van gewelddadige aard teksten, foto's, video's, afbeeldingen, audio of ander (beeld)materiaal te plaatsen op of via mijn.spijkenissemc.nl.
3. U bent verplicht zich te houden aan de algemene instructies en aanwijzingen van Spijkenisse Medisch Centrum voor het gebruik van mijn.spijkenissemc.nl.
4. Artsen en andere zorgverleners zijn gehouden aan wet- en regelgeving bij online contacten, waaronder de richtlijn online contact zorgverlener – patiënt van de KNMG.
5. Spijkenisse Medisch Centrum streeft ernaar om uw berichten in de berichtfunctie binnen 2 á 3 dagen te beantwoorden. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. Het (online) advies van een zorgverlener wordt gegeven op basis van de informatie die u verstrekt. U bent ervoor verantwoordelijk dat u uw zorgverlener naar beste weten inlicht. Wij verwachten dat u juiste en volledige informatie over uw gezondheid geeft.

7. Wanneer u direct contact wenst of wanneer er sprake is van spoed, is mijn.spijkenissemc.nl niet geschikt. Neem in dit geval contact op met uw huisarts, de afdeling waar u onder behandeling bent of met het landelijk noodnummer 112.

Artikel 4 Blokkeren en sluiten account

1. Indien u c.q. de patiënt geen zorg en/of diensten meer ontvangt van Spijkenisse Medisch Centrum of overlijdt zal Spijkenisse Medisch Centrum het account van de patiënt en/of van de (wettelijk) vertegenwoordiger van de patiënt uiterlijk binnen 4 weken na beëindiging van de zorg of overlijden van de patiënt sluiten.
2. Op verzoek van de patiënt zal Spijkenisse Medisch Centrum de account(s) sluiten, waaronder het account van de (wettelijk) vertegenwoordiger.
3. Spijkenisse Medisch Centrum behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen het gebruik van mijn.spijkenissemc.nl te blokkeren en/of te beëindigen. Spijkenisse Medisch Centrum is in dit geval niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan de patiënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger.

Artikel 5 Privacy

1. Medewerkers van Spijkenisse Medisch Centrum gaan vertrouwelijk om met uw gegevens, ook met de gegevens die zijn opgenomen in mijn.spijkenissemc.nl. Artsen, verpleegkundigen, fysiotherapeuten en alle overige medewerkers van Spijkenisse Medisch Centrum zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
2. De berichten in de berichtfunctie worden opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier, voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden te verrichten. Dat betekent dat zij ook deze berichten kunnen lezen.
3. In het privacyreglement van Spijkenisse Medisch Centrum is opgenomen welke soort persoonsgegevens door Spijkenisse Medisch Centrum worden verwerkt. Het privacyreglement en de daarbij behorende toelichting zijn te vinden op www.spijkenissemc.nl.
4. Spijkenisse Medisch Centrum adviseert u om eveneens vertrouwelijk om te gaan met de gegevens opgenomen in mijn.spijkenissemc.nl. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hoe u omgaat met de gegevens, waaronder het opslaan, afdrukken en/of verspreiden van de gegevens.

Artikel 6 Cookies

Spijkenisse Medisch Centrum gebruikt cookies voor de analyse van het bezoekersgedrag. Een cookie is een klein databestandje dat bij een bezoek aan een website van of in beheer van Spijkenisse Medisch Centrum op uw eigen computer en/of device wordt opgeslagen. De cookies die opgeslagen zijn op uw computer en/of device kunt u zelf verwijderen. In uw browser kunt u het gebruik van cookies uitzetten door onze websites. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze websites, waaronder www.mijn.spijkenissemc.nl beperken.

Artikel 7 Registreren gegevens

Spijkenisse Medisch Centrum wil graag weten hoe vaak mijn.spijkenissemc.nl wordt gebruikt. Om die reden wordt elke keer dat u inlogt geregistreerd. De gegevens die u invoert in mijn.spijkenissemc.nl, waaronder de berichtfunctie, worden opgenomen in het patiëntendossier. De door u ingevoerde gegevens zijn zichtbaar voor de zorgverleners en medewerkers die toegang hebben tot het patiëntendossier.

Artikel 8 Verwijderen of wijzigen gegevens

Als u in mijn.spijkenissemc.nl persoonlijke gegevens hebt ingevuld, kunt u deze gegevens laten verwijderen of wijzigen. Hiervoor kunt u contact opnemen met het afsprakenbureau.

Artikel 9 Auteursrecht

1. Behalve de eigen patiëntgegevens mag niets van mijn.spijkenissemc.nl worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spijkenisse Medisch Centrum. Mijn.spijkenissemc.nl is bestemd voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

2. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van mijn.spijkenissemc.nl, waaronder begrepen teksten, beeldmerken, logo's, foto's en illustraties behoren toe aan Spijkenisse Medisch Centrum en worden uitdrukkelijk voorbehouden.
3. Wanneer u de informatie op mijn.spijkenissemc.nl, anders dan voor persoonlijke doeleinden, wilt gebruiken, dient u hiervoor schriftelijk toestemming te vragen aan Spijkenisse Medisch Centrum.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Ondanks de zorg die Spijkenisse Medisch Centrum en haar medewerkers hebben besteed aan mijn.spijkenissemc.nl kunnen er onvolkomenheden ontstaan. Spijkenisse Medisch Centrum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de op mijn.spijkenissemc.nl verstrekte informatie en het gebruik van deze informatie of de (tijdelijke) onmogelijkheid om mijn.spijkenissemc.nl te raadplegen.
2. Indien op www.spijkenissemc.nl en/of www.mijn.spijkenissemc.nl links zijn opgenomen naar informatiebronnen die niet door Spijkenisse Medisch Centrum worden beheerd, draagt Spijkenisse Medisch Centrum voor de inhoud van deze informatie dan ook geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 11 Wijzigingen

Het Spijkenisse Medisch Centrum behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onderhavige voorwaarden of andere informatiematerialen ten aanzien van mijn.spijkenissemc.nl.