

Meest gestelde vragen mijn.spijkenissemc.nl

Website/DigiD (technische vragen)

Wat heb ik nodig om toegang te krijgen tot mijn.spijkenissemc.nl?

Om in te loggen heeft u een geldig DigiD nodig, met sms-functie. U heeft dus ook een mobiele telefoon nodig, om de sms te kunnen ontvangen. DigiD is uw digitale legitimatiebewijs. Heeft u nog geen DigiD? Of heeft u wel een DigiD maar nog zonder sms-functie? Dan kunt u die aanvragen via www.digid.nl. Ook moet uw identiteit zijn vastgesteld bij Spijkenisse Medisch Centrum, dit houdt in dat u bij ons geregistreerd bent als patiënt. Heeft u zich nog niet gelegitimeerd bij de balie patiëntenregistratie? Dan kunt u dit bij uw eerstvolgende bezoek doen.

Wanneer ik probeer in te loggen met alleen mijn gebruikersnaam en wachtwoord gaat het fout. Hoe kan dit?

Inloggen doet u met DigiD met sms-functie, de meest veilige methode om in te loggen. Op het moment dat u een andere variant kiest in het keuzeschermbijvoorbeeld inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord, dan krijgt u geen toegang tot het portaal. Alléén de keuze DigiD met sms-functie geeft u toegang tot het portaal of met de DigiD-app.

Ik log succesvol in bij DigiD, maar kom niet op het portaal. Hoe kan dat?

Het kan zijn dat u geen toegang krijgt, omdat u:

- Nog niet minimaal 16 jaar oud bent
- U wordt vertegenwoordigd in uw zorg door een mentor, echtgenoot/ levensgezel, of een ouder/ kind/ broer/ zus

Is dit niet het geval en krijgt u geen toegang tot het portaal? Neemt u dan contact op met het afsprakenbureau via telefoonnummer 0181 – 65 83 33.

Na het succesvol inloggen via DigiD krijg ik een foutmelding. Wat moet ik doen?

Mijn.spijkenissemc.nl werkt het beste als u gebruik maakt van Internet Explorer 9 of hoger of van Firefox 17.0.1 of hoger.

Medische vragen

Ik zie de brief van de specialist niet bij patiëntbrieven?

De brieven van de specialist worden getoond vanaf 1 december 2018. De brieven geschreven voor deze datum zijn niet zichtbaar in het portaal. De brief wordt pas op het portaal zichtbaar als die door de specialist is goedgekeurd.

Ik wil mijn volledige medisch dossier inzien, kan dat?

Nee, u kunt niet uw volledige medisch dossier inzien. U heeft inzage in de uitslagen van onderzoeken. Daarnaast kunt u brieven inzien die aan uzelf zijn verzonden, aan uw huisarts of aan een andere zorgverlener.

Ik wil (een deel van) mijn medisch dossier laten verwijderen. Hoe regel ik dat?

Hiervoor neemt u contact met de poli waar u onder behandeling bent. Het telefoonnummer van de betreffende poli vindt u op uw afsprakenkaart of op de website.

Ik zie de uitslag van mijn onderzoek niet op het portaal. Hoe kan dat?

Uw uitslagen worden getoond met 7 dagen vertraging. Daar gaat eerst accordering aan vooraf. Dus: accordering van uw uitslagen door de onderzoeker of uw behandelend arts en vanaf dat moment 7 dagen vertraging.

Ik kan niet alle correspondentie en uitslagen terugvinden, hoe kan dat?

Wij tonen alle uitslagen en correspondentie vanaf de ingangsdatum 6 oktober december 2016. Met uitzondering van labuitslagen, deze worden met historie getoond. Via het portaal kunt dus geen brieven of uitslagen van vóór 6 oktober 2016 inzien.

Kan ik mijn dossier downloaden of printen?

U kunt van alle pagina's die u op het portaal opent, een schermafdruck maken. Indien u een kopie wenst van uw volledige dossier, dan kunt u hiervoor terecht bij de poli waar u onder behandeling bent. Het telefoonnummer van de betreffende poli vindt u op uw afsprakenkaart of op de website.

Andere vragen

Wat is een erkend legitimatiebewijs?

Geldig paspoort of rijbewijs, Nederlandse identiteitskaart, Nederlands reisdocument voor vluchtelingen, Nederlands reisdocument voor vreemdelingen of een Verblijfsdocument en W-document.

Waar kan ik de Patiëntenregistratiebalie vinden?

Bij binnenkomst in de centrale hal tegenover het winkeltje. U bent aangekomen bij Bureau Opname/Patiëntenregistratie. Hier kunt u zich melden bij de balie

Ik wil een machtiging aanvragen om de gegevens van mijn kind of een ander persoon die ik vertegenwoordig, in te zien. Hoe vraag ik dat aan?

U kunt nog geen machtiging aanvragen. Houd u hiervoor de website in de gaten: op een later moment gaan we dit wel aanbieden.

Ik wil een afspraak plannen, kan dat?

Nee, u kunt niet zelf afspraken plannen. U kunt wel uw geplande afspraken en historische afspraken inzien.