

## Welkom op de pijnpoli

Door middel van deze informatiefolder wil het Spijkenisse Medisch Centrum u informeren over de pijnpoli.

### De pijnpoli

De pijnpoli heeft als taak het beoordelen en indien mogelijk behandelen van patiënten met pijn. Daarbij gaat het veelal om pijnklachten die langere tijd bestaan, de zogenoemde chronische pijnklachten.

### Het team

Op de pijnpoli werken meerdere anesthesiologen. Zij houden zich specifiek met de pijnbestrijding bezig, in samenwerking met andere specialisten zoals revalidatieartsen, fysiotherapeuten, orthopeden, neurologen, neurochirurgen en psychologen. Indien nodig wordt er met een ander specialisme overlegd. Naast anesthesioloog-pijnspecialisten zijn binnen het team van de pijnpoli verpleegkundig specialisten en (gespecialiseerd) verpleegkundigen werkzaam.

De hoofdbehandelaar is een medisch specialist of verpleegkundig specialist, en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling.

- Dhr. A.J.W. Teunissen, anesthesioloog-pijnspecialist
- Dhr. G.T. Tjiang, anesthesioloog-pijnspecialist
- Mw. M. Warren-Hoeksema, verpleegkundig specialist pijngeneeskunde

### Vragenlijst

Om zo efficiënt mogelijk te werk te kunnen gaan, verzoeken wij u:

1. De digitale vragenlijsten op ons patiëntenportaal zo compleet mogelijk in te vullen. U kunt inloggen met uw DigiD via [www.mijn.spijkenissemc.nl](http://www.mijn.spijkenissemc.nl)
2. De bijgaande papierenvragenlijst in te vullen en te retourneren in bijgaande antwoordenvolp.
3. De toestemmingsverklaring te ondertekenen. Hierbij verleent u ons toestemming om informatie bij andere specialismen en/of foto's op te vragen.

Zonder al deze informatie kunnen wij uw aanvraag NIET in behandeling nemen.

4. Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

### WachtlIJst

Patiënten worden zo spoedig mogelijk gepland na het terugsturen van de vragenlijst **en** het invullen van de digitale vragenlijsten via Zorgportaal (m.b.v. DigiD). De toegangstijd na aanmelding (terugsturen en invullen van de vragenlijsten) kan gevonden worden op de website van het ziekenhuis.

Uw eerste afspraak op de poli Pijngeneeskunde krijgt u dan per post toegestuurd.

### Afspraak

Om een controle afspraak te maken bij de pijnpoli kunt u bij de balie van de pijnpoli (route 129, 1<sup>e</sup> verdieping) terecht op maandag t/m donderdag tussen 9.00 en 11.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 16.00 uur of tijdens de genoemde tijdstippen telefonisch contact opnemen via (0181) 658460.

### Afspraak afzeggen

Als u een gemaakte afspraak op de polikliniek wilt afzeggen dan dient u dit telefonisch door te geven via (0181) 658460 op eerder genoemde tijdstippen. Wanneer u meerdere keren niet op een afspraak verschijnt, beëindigen wij de behandeling bij de pijnpoli.

### PATIËNTENINFORMATIE

Wat neemt u mee?

Postbus 777  
3200 GA Spijkenisse

Ruwaard van Puttenweg 500  
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 - 65 88 88

F 0181 - 65 92 80

I [www.spijkenissemc.nl](http://www.spijkenissemc.nl)

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);

### Het eerste bezoek

Tijdens uw eerste bezoek aan de pijnpoli maakt u kennis met de anesthesioloog/pijnspecialist of verpleegkundig specialist. Hij/zij gaat in op uw pijnklachten en neemt eventueel de vragenlijst met u door.

### Aanvullend onderzoek

Voordat een behandeling wordt gestart, is soms nader onderzoek nodig door een andere specialist, bijvoorbeeld de revalidatiearts, psycholoog of de orthopeed. In dat geval wordt er voor u een afspraak gemaakt bij de betreffende specialist.

### Nieuwe afspraak

Wanneer voldoende gegevens aanwezig zijn, kan de behandelaar u een behandeling voorstellen. Daarvoor wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Tijdens het eerste bezoek wordt u dus nog niet behandeld. Wanneer tijdens het eerste bezoek niet meteen duidelijk wordt welke behandeling voor u geschikt is, kan het voorkomen dat uw pijnprobleem eerst wordt besproken met andere specialisten. U ontvangt dan later bericht hoe u verder behandeld kunt worden.

### Begeleiding

Iemand met chronische pijnklachten heeft meestal meer problemen dan de pijn alleen. De pijn kan het u moeilijk maken om goed te functioneren. Ook kan de pijn u psychisch zwaar belasten. Wij onderzoeken of er een mogelijkheid is om u te leren hoe met uw pijnklachten om te gaan.

### Tenslotte

Wij kunnen u niet garanderen dat u van de pijn afkomt. Het kan zijn dat uw klachten niet met de beschikbare technieken behandeld kunnen worden, of dat behandeling niet verantwoord is. Behandeling van pijnklachten die reeds langere tijd bestaan, is vaak lastig.

Wij zetten echter onze ervaring en deskundigheid voor u in en doen wat mogelijk is om uw pijnklachten zoveel mogelijk te verminderen.

### Spoedgevallen

Buiten de tijden waarop de polikliniek bereikbaar is, kunt u met dringende vragen over uw behandeling die niet tot de volgende dag kunnen wachten, contact opnemen met de Spoedpost via (0181) 65 88 88

### Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Uw klacht onze zorg* beschikbaar op de pijnpoli en via de website van het Spijkenisse Medisch Centrum

Postbus 777  
3200 GA Spijkenisse

Ruwaard van Puttenweg 500  
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 - 65 88 88

F 0181 - 65 92 80

I [www.spijkenissemc.nl](http://www.spijkenissemc.nl)