

Gebruiksvoorwaarden toegang Zorgverlenersportaal

(zorgverlenersportaal.spijkenissemc.nl)

Inleiding

Het doel van het Zorgverlenersportaal is het voor externe zorgverleners mogelijk te maken om gegevens uit het ziekenhuisinformatiesysteem van Spijkenisse Medisch Centrum (hierna: SMC) in te zien, met daarbij alleen de voor de functie relevante bevoegdheden. SMC kan zowel vanuit de patiënt controleren wie er inzage heeft gehad in zijn/haar gegevens, als vanuit de gebruiker op welke patiënten de gebruiker heeft ingelogd.

Toegang tot Zorgverlenersportaal SMC

SMC verleent in beginsel alleen toegang tot het Zorgverlenersportaal aan een arts, apotheker of verloskundige die beschikt over een behandelrelatie met een patiënt op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst, waarbij naslag van patiëntgegevens via het Zorgverlenersportaal van SMC is gewenst én noodzakelijk is voor de in dit kader te verrichten werkzaamheden. Dit ingevolge artikel 7:457 Burgerlijk Wetboek.

SMC onderkent dat zorg grotendeels wordt geleverd vanuit organisaties, instellingen of samenwerkingsverbanden waarbij ook anderen dan de hoofdbehandelaar betrokken zijn bij de behandeling van patiënten en voor deze anderen toegang gewenst kan zijn tot het Zorgverlenersportaal van SMC. Het aanvraagformulier voor de toegang tot het zorgverlenersportaal biedt dan ook de mogelijkheid om voor deze anderen toegang aan te vragen (degene die dit doet wordt hierna ook wel aangeduid als 'Aanvrager').

Zowel hoofdbehandelaar als anderen betrokken bij de behandeling en die gebruik maken van het zorgverlenersportaal worden in deze Gebruiksvoorwaarden aangeduid als 'Gebruiker'.

Doel van deze Gebruiksvoorwaarden

Het doel van deze Gebruiksvoorwaarden is het vastleggen van afspraken over toegang en gebruik van het Zorgverlenersportaal van SMC. De Gebruiksvoorwaarden gelden voor onbepaalde tijd en kunnen door SMC eenzijdig gewijzigd worden. In dat geval zal SMC een aangepaste versie beschikbaar stellen (rechtstreeks en/of via het portaal).

De Voorwaarden

1. Het Zorgverlenersportaal biedt toegang tot herleidbare gegevens betreffende de gezondheid van personen (hierna: Medische gegevens). Op grond van wettelijke bepalingen annex NEN-7510 'Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg' dient deze toegang te worden beveiligd door middel van zogenaamde twee- of meer factorauthenticatie. Voor toegang tot het Zorgverlenersportaal van SMC dient Gebruiker te beschikken over een UZI-pas met Zorg-ID en een gebruikersnaam.

2. Medische gegevens kunnen alleen via het Zorgverlenersportaal geraadpleegd worden indien de patiënt daartoe schriftelijk expliciete toestemming heeft verleend aan SMC als bronsysteemhouder.
3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van het Zorgverlenersportaal en de UZI-pas door de gebruiker. Indien de Gebruiker niet de aanvrager zelf is, kan bij signaleren van misbruik of onrechtmatig gebruik de aanvrager dan wel de organisatie, de instelling of het samenwerkingsverband dat deze aanvrager vertegenwoordigt, hierop worden aangesproken.
4. De Gebruiker zal al hetgeen wat redelijkerwijs van hem/haar mag worden verlangd, doen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de (Medische) gegevens die aanwezig zijn op de voor hem/haar toegankelijke informatiesystemen te waarborgen. De Gebruiker zal bij het gebruik van informatie in overeenstemming met het medisch beroepsgeheim, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
5. De Gebruiker maakt alleen en voor zover het noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden gebruik van de toegang tot deze Medische gegevens. Deze bevoegdheid wordt niet voor andere doeleinden gebruikt.
6. Het is de Gebruiker verboden de toegangscode, hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan derden in gebruik af te staan, aan een ander te verhuren of op enige andere wijze te bezwaren.
7. Het is de Gebruiker niet toegestaan om na de authenticatie met zijn/haar UZI-pas in te loggen in het Zorgverlenersportaal met een andere combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, dan aan deze gebruiker is uitgereikt. Dit houdt tevens in dat niet mag worden ingelogd op de inlogpagina van het Zorgverlenersportaal via voor ingevulde en z.g. 'vastgehouden gebruikersgegevens'.
8. In geval van verlies of diefstal van de gebruikersnaam/wachtwoord zal de gebruiker hier per omgaande melding van doen bij de afdeling Servicedesk ICT van SMC. De toegang tot het Zorgverlenersportaal wordt dan geblokkeerd.
9. De gebruiker is verplicht bij verdenking van eventueel misbruik zo spoedig mogelijk het wachtwoord zelf te veranderen en het misbruik tijdens kantooruren te melden aan de afdeling Servicedesk ICT van SMC.
10. Gebruiker is bekend dat op grond van wettelijke bepalingen annex NEN-7510 'Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg' het gebruik van het Zorgverlenersportaal en de toegang tot Medische gegevens wordt gelogd én SMC verplicht is het gebruik aan de hand van deze logging te controleren.
11. Indien SMC bij de in het vorige punt genoemde controle constateert dat misbruik wordt gemaakt van de toegang en/of dat de toegang niet wordt gebruikt in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden, kan SMC de toegang tot het Zorgverlenersportaal met onmiddellijke ingang blokkeren, deze beslissing motiveren en de gebruiker dan wel de aanvrager hiervan (bij organisaties, instellingen of samenwerkingsverbanden) schriftelijk op de hoogte stellen.
12. SMC heeft te allen tijde het recht te controleren of de verbinding niet wordt gebruikt voor andere zaken dan in deze Gebruikersvoorwaarden is afgesproken. Indien de verbinding voor andere zaken wordt gebruikt zal de toegang met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Zie artikel 10 hiervoor.
13. Indien de Gebruiker geen werkzaamheden meer verricht die het gebruik van het Zorgverlenersportaal noodzakelijk maken, dient de Gebruiker dan wel organisatie, de instelling of het samenwerkingsverband waarvoor Gebruiker werkzaam is (geweest) SMC direct te informeren zodat het account kan worden geblokkeerd.
14. Indien om welke reden dan ook, de toegangscode langer dan een opeenvolgende periode van 3 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze code geblokkeerd. Tijdens deze 3 maanden blijven de voorwaarden in deze verklaring van kracht. Een geblokkeerd account kan enkel met opgave van redenen worden gedeblokkeerd. E.e.a. ter beoordeling SMC.
15. SMC stelt de informatie op basis van 'best effort' ter beschikking aan de Gebruiker. Wijzigingen worden uitdrukkelijk voorbehouden. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. SMC kan niet aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Medische gegevens die via het Zorgverlenersportaal worden ontsloten.
16. De gebruiker kan inloggen op het Zorgverlenersportaal met UZI-pas en Zorg-ID. Meer informatie hierover en de gebruikersinstructie voor het gebruik van het Zorgverlenersportaal is te vinden op de website van SMC.