



Spijkenisse
Medisch Centrum

Jouw ziekenhuis dichtbij

Cliëntenraad



Jaarplan 2025

Cliëntenraad Spijkenisse Medisch Centrum

Inleiding

De Cliëntenraad (CR) stelt elk jaar een jaarplan op om zijn werk te sturen. In 2025 blijft de raad zich inzetten voor de belangen van cliënten van het Spijkenisse Medisch Centrum (SMC). Dit plan legt de focus op de belangrijkste aandachtspunten voor het komende jaar gebaseerd op de wet- en regelgeving die de rol van de CR bepaalt. Met 'cliënten' worden zowel patiënten als bezoekers bedoeld.

De CR vertegenwoordigt de belangen van de cliënten. De raad adviseert het ziekenhuis over het beleid en houdt de ontwikkelingen binnen het ziekenhuis nauwlettend in de gaten. De raad toetst de beleidsplannen en veranderingen aan de behoefte van cliënten en wet- en regelgeving. De CR behandelt geen persoonlijke klachten. Cliënten kunnen hiervoor terecht bij de klachtenfunctionaris.

Wat zijn de prioriteiten voor 2025?

In 2025 wil de CR vanuit het oogpunt van cliënten actief bijdragen aan de volgende drie focuspunten vanuit het document SMC Jaarplan en Begroting 2025:

- Toegankelijke en goede zorg voor inwoners van de regio;
- Goede relatie met samenwerkingspartners in de keten;
- Heldere positioneringen zorgprofiel.

Daarnaast richt de CR zich op het versterken van de zichtbaarheid en communicatie met focus op:

- Directe communicatie met de cliënten via het patiëntenpanel;
- Periodieke updates over de activiteiten van de CR op de website en het intranet van het SMC;
- Deelnemen aan de SMC open dag voor patiënten en verwijzers.

Samenstelling CR

Margaretha Cuijpers, voorzitter

Wim Vink, secretaris

Anika van der Wel, vicevoorzitter

Fenna Anzion, lid

Hans van Hest, lid

Martin Kramer, lid

Claire Sanders, lid

De CR wordt hierbij ondersteund door de ambtelijk secretaris Corine den Eerzamen.