

Handleiding 'Inloggen op het Patiëntportaal'

Als patiënt van Spijkenisse Medisch Centrum heeft u toegang tot het patiëntportaal 'mijn.spijkenissemc.nl'. Dit is een website die gekoppeld is aan het beveiligde Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van het Spijkenisse Medisch Centrum. In het EPD staan alle medische gegevens die Spijkenisse Medisch Centrum over u verzamelt.

In dit document leest u hoe mijn.spijkenissemc.nl werkt en wat de verschillende onderdelen van het patiëntportaal zijn.

Vanaf pagina 9 begint de handleiding hoe u moet inloggen.

Wat heeft u nodig

Om gebruik te kunnen maken van mijn.spijkenissemc.nl heeft u nodig:

- Een computer of tablet met internetverbinding
- Een (mobiele) telefoon
- Een DigiD met sms-functie of de DigiD-app

Wij adviseren gebruik te maken van een computer of laptop met internet of eventueel een tablet. U kunt het portaal ook raadplegen via uw mobiele telefoon. Het gebruiksgemak kan dan minder zijn.



Disclaimer

Aan het gebruik van mijn.spijkennissemc.nl zijn regels verbonden. Die zijn verwoord in de disclaimer. U kunt deze lezen op mijn.spijkennissemc.nl. Door in te loggen op mijn.spijkennissemc.nl accepteert u de disclaimer.

Uw privacy en mijn.spijkennissemc.nl

Het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van Spijkenisse Medisch Centrum is geen landelijk EPD. Alleen zorgverleners in Spijkenisse Medisch Centrum die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw gegevens in dit EPD. Anders dan bij een papieren dossier, kunnen zorgverleners precies terugzien wie er in uw EPD heeft gekeken. Het EPD is goed beveiligd tegen inzage door onbevoegden. Toegang is alleen mogelijk door gebruik van inlogcodes. Het ziekenhuis heeft regels opgesteld welke zorgverleners welke gegevens van u mogen inzien. Uitgangspunt is dat toegang alleen toegestaan is als dit noodzakelijk is voor de zorgverlening. Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen kunnen niet bij uw medische gegevens. Wij willen graag weten hoe vaak mijn.spijkennissemc.nl wordt gebruikt. Daarom registreren wij -op een veilige manier- elke keer dat u inlogt.

Mijn.spijkennissemc.nl veilig gebruiken

Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om, in overeenstemming met de 'Wet bescherming persoonsgegevens'. Meer informatie over privacy en geheimhouding kunt u lezen op de website. U kunt daarnaast zelf bijdragen aan een veilig gebruik van mijn.spijkennissemc.nl:

- Log uit op het moment dat u mijn.spijkennissemc.nl niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser (internetpagina).
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek. Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Iedereen die toegang heeft tot uw computer, kan in dat geval namelijk uw inlognaam en wachtwoord vinden.
- Zet uw computer op slot (screensaver) als u ervan wegloopt. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet (direct) zien als u even weg bent van uw computer.
- Gebruikt u draadloos internet (Wifi)? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met een beveiligingscode (encryptie), zodat niet iedereen van uw internetverbinding gebruik kan maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

Wat is DigiD

Om in te kunnen loggen, heeft u DigiD met een extra controle via de DigiD-app of sms nodig. DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een manier waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

DigiD aanvragen

Heeft u nog geen DigiD? U kunt DigiD aanvragen via de website [DigiD aanvragen | DigiD](http://DigiD.aanvragen.nl). Om mijn.spijkensmcc.nl te kunnen gebruiken moet u een DigiD met een extra controle via sms aanvragen of gebruik maken van de DigiD-app. Dit is veiliger in gebruik. Heeft u geen mobiele telefoon? U kunt de sms-code ook ontvangen op uw vaste telefoon. DigiD stuurt een gesproken sms-bericht naar uw vaste telefoon. Uw telefoonnummer kunt u opgeven via www.digid.nl.

Heeft u wel een DigiD, maar nog zonder extra controle via sms?

Op de website www.digid.nl kunt u uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden. Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan vijf dagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD met een extra controle via sms activeren. U hebt hiervoor ook uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Vragen over DigiD

Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD leest u op de website www.digid.nl.

Onderdelen van mijn.spijkennisemc.nl

Hier vindt u een korte toelichting per onderdeel van mijn.spijkennisemc.nl. Welke onderdelen u precies kunt gebruiken, is afhankelijk van de afdeling(en) waar u onder behandeling bent.

Mijn gegevens

Hier vindt u uw persoonsgegevens, zoals deze bij Spijkenisse Medisch Centrum bekend zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens, gegevens van uw contactpersoon, uw woonsituatie en de contactgegevens van uw huisarts en verzekeraar. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed. Zijn er wijzigingen? Neem dan telefonisch contact op met het afsprakenbureau via telefoonnummer 0181 - 658333 op werkdagen van 8.00 - 16.30 uur. Of laat deze direct wijzigen bij het afsprakenbureau tijdens uw eerstvolgende bezoek aan ons ziekenhuis. Meld altijd uw naam, geboortedatum en patiëntnummer.

Afspraken

Onder 'Afspraken' vindt u een overzicht met alle aankomende en afgelopen afspraken, opnames en operaties (vanaf 6 oktober 2017). Wilt u een afspraak maken? Bel dan met het afsprakenbureau, telefoonnummer 0181 - 658333 op werkdagen van 8.00 - 16.30 uur.

Onder SEH-registraties staan de bezoeken aan de Spoed Eisende hulp geregistreerd.

Heeft u een afspraak in Spijkenisse Medisch Centrum? Neem dan in ieder geval mee:

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Uw zorgverzekeringspas.
- Een actueel medicatieoverzicht, verkrijgbaar bij uw apotheek.

Vragenlijsten

Is u gevraagd voorafgaand aan uw behandeling bij de afdeling Preoperatieve Screening een POS-vragenlijst in te vullen? Dan kunt u dit in het ziekenhuis invullen bij de afdeling Preoperatieve screening. Er is een vrijwilliger aanwezig of u kunt langs bij de DigiDesk. Zij kunnen u helpen als dit nodig is. Vergeet niet uw DigiD gegevens mee te nemen. Het invullen van de POS-vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten.

Heeft u deze vragenlijst al een keer ingevuld? Dan wordt een deel van de antwoorden alvast ingevuld. U kunt de inhoud aanpassen als dit nodig is. U kunt de vragenlijst niet tussendoor opslaan. Zorg er dus voor dat u alle informatie bij de hand heeft. Denk bijvoorbeeld aan uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO*). Vult u 15 minuten geen vragen in? Dan wordt u om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd. U krijgt hier van tevoren een melding van.

Het kan ook zijn dat u de vragenlijst al toegewezen heeft gekregen in uw patientportaal. Er komen steeds meer vragenlijsten digitaal beschikbaar. Voor uitleg hoe u een vragenlijst in moet vullen kunt u deze handleiding bekijken: [Handleiding Vul thuis een vragenlijst in](#)

Patientenfolders

Hier vindt u de patiëntenfolders die aan u toegewezen zijn per specialisme.

Dossier

U kunt de volgende gegevens bekijken in Mijn SpijkenisseMC

- **Behandelverslagen** (1 dag na uw afspraak)
- **Uitslagen** (direct als de uitslag bekend is, bedenk goed of u de uitslag al wilt zien)
Hier vindt u de uitslagen van onderzoeken die bij u zijn verricht. Er kunnen ook uitslagen bij staan die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Dit kan soms moeilijk zijn. Wilt u de uitslagen liever persoonlijk horen van uw zorgverlener? Maak dan in uw dossier de keuze dat u uw uitslagen niet wilt inzien en wacht tot uw volgende afspraak.

Wilt u uw uitslagen wel inzien, dan kunt u kiezen om door te gaan en uw uitslagen zelf alvast online bekijken. Dit kan een uitslag zijn van laboratoriumonderzoek (in bloed, urine en andere lichaamsvloeistoffen), of van een onderzoek op de afdeling Radiologie, Medische Microbiologie, Pathologie óf Nucleaire Geneeskunde.
- **Allergieën**
Omschrijving van uw eventuele allergieën, met daarbij uw mogelijke lichamelijke reacties. Bijvoorbeeld: 'huiduitslag als gevolg van een voedselallergie voor noten'.
- **Gezondheidsproblemen**
Diagnoses, klachten en voorgeschiedenis
- **Implantaten**
Hier staat het type implantaat wat bij u is ingebracht. Denk hierbij aan een knie of heup prothese, een pacemaker, een borstimplantaat of een bekkenbodematje.
- **Ingebrachte materialen**
Hier ziet u welke materialen uw zorgverlener bij u heeft ingebracht. Een ingebracht materiaal is een medisch voorwerp dat tijdelijk in uw lichaam is geplaatst, bijvoorbeeld een infuusnaald of katheter.
- **Medicijnen**
Hieronder staan medicijnen die u gebruikt. Hier staan alleen de medicijnen die bij ons bekend zijn.
- **Medische hulpmiddelen**
Hier staat beschreven welke hulpmiddelen u gebruikt. Denk hierbij aan een rolstoel of elleboogkrukken.

- **Verrichtingen**
Hier staan alle verrichtingen die in het ziekenhuis hebben plaatsgevonden vermeld. Een verrichting is een medische activiteit die is gedaan om u te behandelen.
- **Advies voor eten en drinken**
Hier ziet u welke adviezen uw zorgverleners hebben gegeven over eten en drinken.
- **Alcohol, tabak en drugs**
Hier staan uw antwoorden op vragen over alcohol, tabak en drugs.
- **Behandelbeperkingen**
Onder behandelbeperking ziet u de eventuele afspraken genoteerd staan die u met uw arts heeft gemaakt over een beperking in uw behandelbeleid. Denk bijvoorbeeld aan de wens om wel of niet gereanimeerd te willen worden.
- **Signaleringen**
Hier vindt u de signaleringen die voor u bekend zijn bij ons. Onder signaleringen worden besmettingsrisico's, aandachtspunten en aandoeningen verstaan.
- **Brieven**
Hieronder ziet u de brieven over uw behandeling die gemaakt zijn door uw zorgverleners. Deze brieven kunnen naar u zijn verstuurd, maar ook naar uw huisarts of een andere behandelaar van u.
- **Lichamelijke en geestelijke situatie**
Hieronder staan gegevens over uw lichamelijke en geestelijke situatie. Hier houden uw zorgverleners rekening mee bij uw behandeling en verpleging.

Goed om te weten:

U kunt een Pdf-bestand downloaden van het medisch dossier dat in uw patiëntenportaal staat. Ga naar 'Dossier' en klik op 'Mijn dossier downloaden'. In het portaal staan brieven vanaf 1 december 2018 en uitslagen vanaf 23 september 2019. Bloeduitslagen kunt u ook van voor die tijd inzien. U ziet Behandelverslagen vanaf 1 maart 2022.

Vragen?

Heeft u vragen over het gebruik van het patiëntportaal? Kijk bij veel gestelde vragen of uw vraag hierbij staat. Staat uw vraag hier niet bij? Neem voor medische vragen contact op met de polikliniek waar u in behandeling bent. Of bel naar 0181 – 65 8333.

Algemene ziekenhuisinformatie

Op www.spijkenissemc.nl vindt u de meeste informatie over het ziekenhuis, zoals algemene informatie over uw bezoek aan het ziekenhuis en over uw rechten en plichten in de zorg. Sommige specialismen plaatsen ook aanvullende informatie op de website. Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.

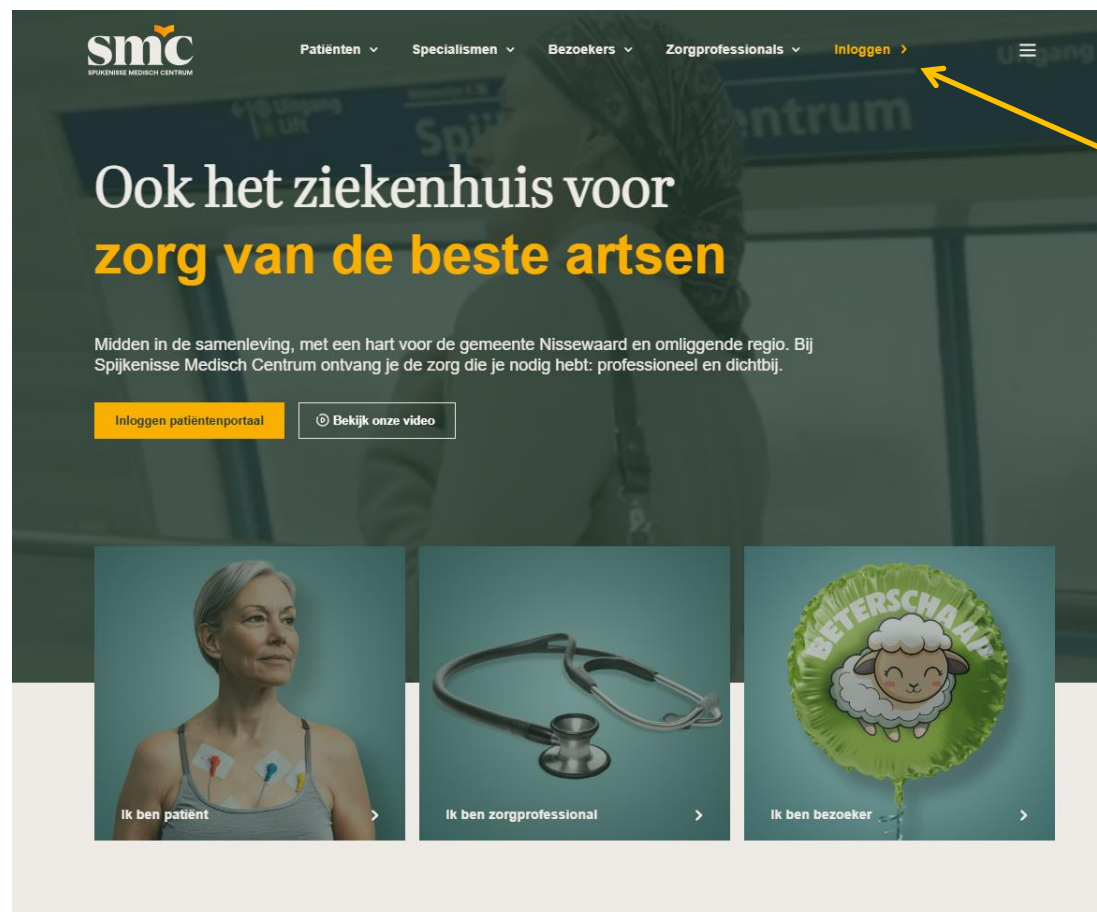
Inloggen op mijn.spijkenissemc.nl

Open een nieuw tabblad in uw internetbrowser

Klik in de adresbalk en typ: www.spijkenissemc.nl

Accepteer eventuele cookies

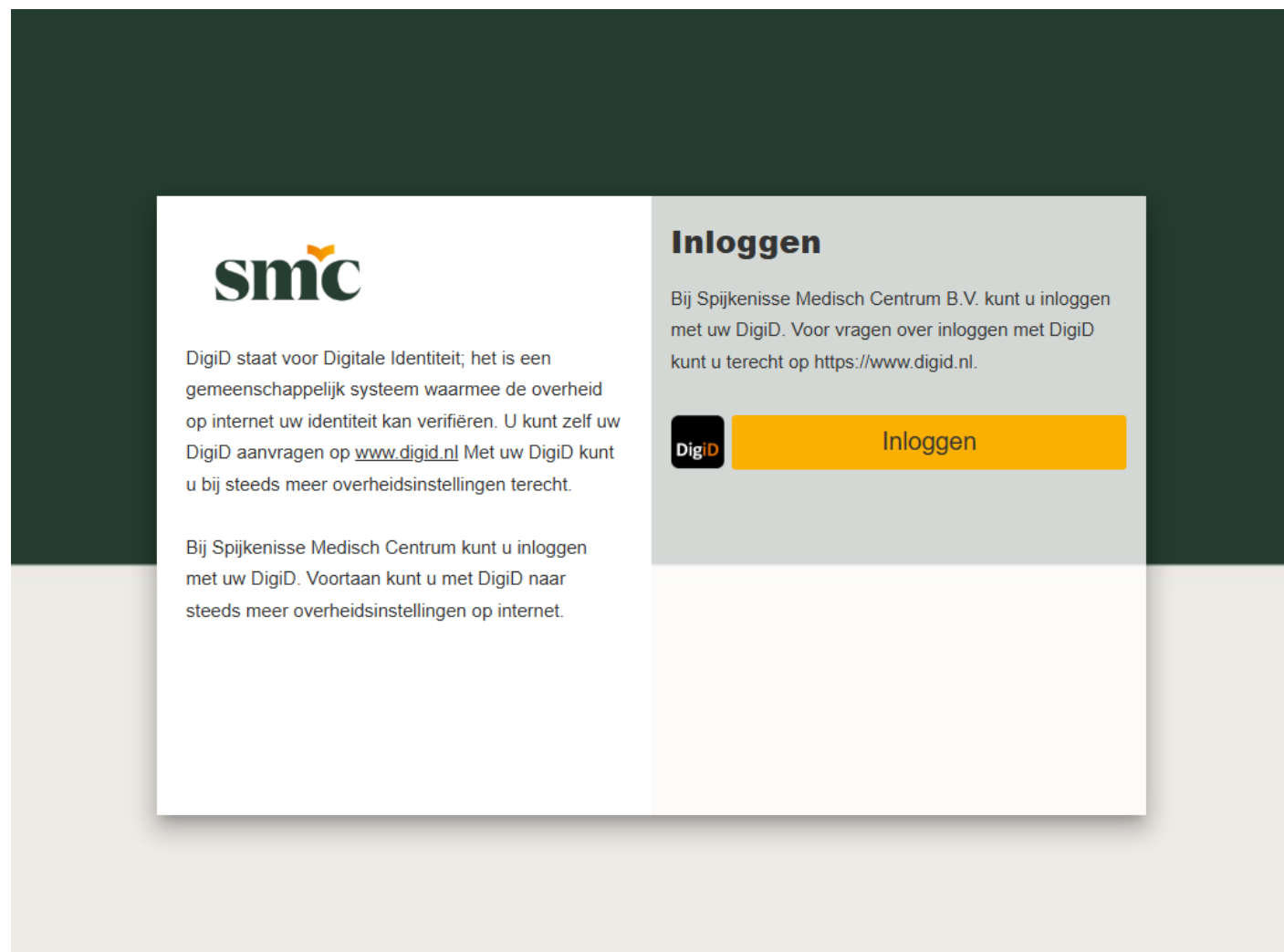
Klik op 'Inloggen' in het menu



Inloggen >

U komt nu in het scherm om in te loggen met DigiD.

Klik op 'Inloggen'.



smc

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

Bij Spijkensse Medisch Centrum kunt u inloggen met uw DigiD. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet.

Inloggen

Bij Spijkensse Medisch Centrum B.V. kunt u inloggen met uw DigiD. Voor vragen over inloggen met DigiD kunt u terecht op <https://www.digid.nl>.

DigiD **Inloggen**

Als u inlogt via DigiD met **SMS** klikt u op “Met een sms-controle”
Daarna volgt u de instructies op het scherm.

Indien u inlogt via de **DigiD-app** klik u op “Met de DigiD app”
Daarna volgt u de instructies op het scherm.

EN | **NL**



DigiD Inloggen bij
MijnSMC (Patientportaal)

Hoe wilt u inloggen?



Met de DigiD app

De makkelijkste manier om veilig in te loggen >



Met een sms-controle >



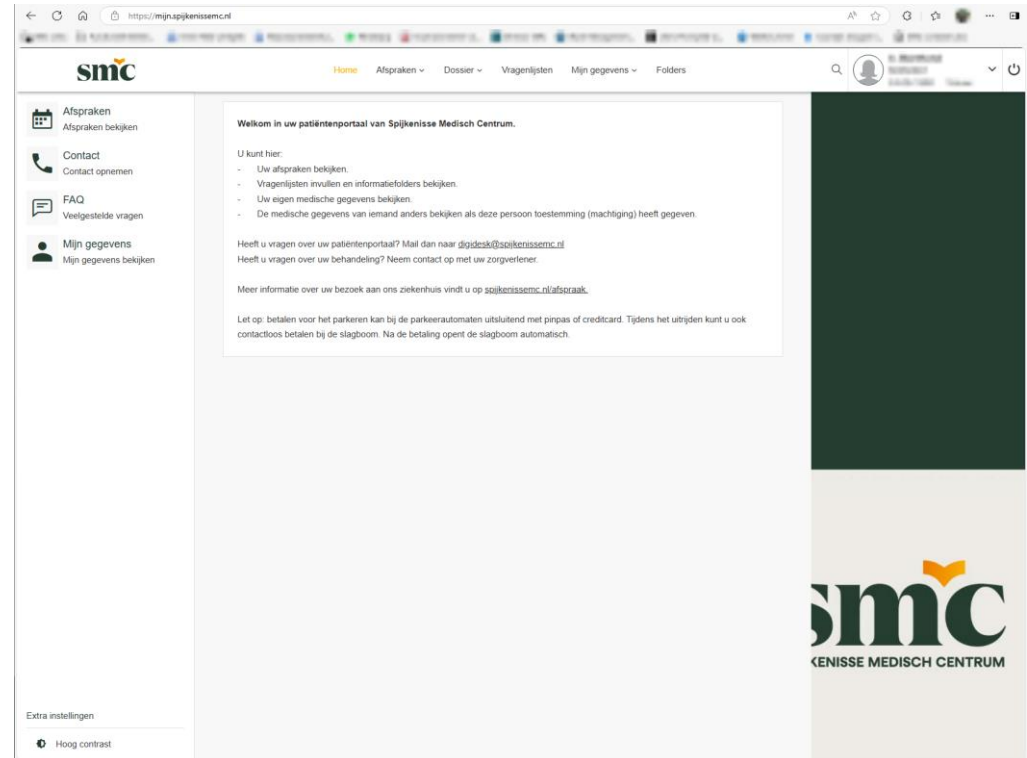
Met mijn rijbewijs >



Met mijn identiteitskaart >

< Annuleren

U bent nu ingelogd in het portaal en ziet uw eigen gegevens van Spijkenisse Medisch Centrum.



Uitloggen

U logt uit van het patiëntportaal door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken.

Wanneer u 15 minuten niets doet in mijn.spijkenissemc.nl wordt u automatisch uitgelogd. Alle informatie die niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren. U komt vervolgens op een invulscherm van DigiD terecht. Hier kunt u inloggen met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord. U ontvangt direct een code per sms op uw mobiele telefoon. Als u die invult, bent u weer ingelogd op mijn.spijkenissemc.nl.

