

# SPIJKENISSE MEDISCH CENTRUM


Het ziekenhuis dichtbij

## Cliëntenraad jaarverslag 2025

### Onze speerpunten voor 2025 waren:

|   |   |
|---|---|
|  | <p>Vanuit het oogpunt van patiënten en bezoekers actief bijdragen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toegankelijke en goede zorg voor inwoners van de regio</li><li>• Goede relatie met samenwerkingspartners in de keten;</li><li>• Heldere positionering van het zorgpofiel</li></ul> |
|---|---|

### Onze concrete resultaten zijn:

|   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Duidelijke communicatie en informatie bij invoering nieuwe parkeerregeling</li><li>• Een kortingsregeling parkeren voor frequent bezoekende patiënten</li><li>• Duidelijke zichtbaarheid van betaalautomaat bij Spoedplein</li><li>• Duidelijke instructies op de betaalautomaten en bij de slagboom</li><li>• Adviezen vanuit panelonderzoeken aan Raad van Bestuur</li><li>• Aanpassing van de medezeggenschapsregeling</li><li>• Aanpassing van het Huishoudelijk reglement</li></ul> |
|---|--|

### Onze afgegeven instemmingen en adviezen met betrekking tot de volgende onderwerpen:

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Benoeming nieuw lid Raad van Commissarissen</li><li>• Camerabeleid</li><li>• Klachtenreglement onderzoekcommissie</li><li>• Jaarrekening 2024 SMC</li><li>• Start Telemonitoring-Zorg bij jou</li><li>• Privacy voorziening bij slecht nieuws gesprek samen met de Zorg Advies Raad</li><li>• Wijziging parkeertarieven</li></ul> |
|---|---|


**Wij waren betrokken bij de volgende activiteiten, bezoeken en presentaties:**

|   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bezoek van Nationaal ICT-Instituut in de Zorg (Nictiz) over Klantvriendelijkheid en technologie in de zorg.</li><li>• Open dag SMC</li><li>• Verbouwing hoofdingang</li><li>• Nieuwe ontwikkelde huisstijl</li><li>• Telemonitoring Zorg bij jou</li></ul> |
|---|--|

**Wij hielden 7 vergaderingen**

|   |   |
|---|---|
|  | <p>Bij 2 vergaderingen waren de voorzitter Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris aanwezig en bij 1 vergadering de bestuurssecretaris.</p> <p>Daarnaast waren diverse functionarissen te gast: De adviseurs Kwaliteit en Veiligheid over de jaarrapportage Kwaliteit en Veiligheid en de nieuwe Patiëntentevredenheids-onderzoeken.</p> <p>De manager zorg &amp; bedrijfsvoering en de projectleider over de pilot Telemonitoring-Zorg bij jou</p> <p>Een lid Raad van Commissarissen voor een kennismaking.</p> |
|---|---|

### Onze contacten met u via het patiëntenpanel en we onderzochten:

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Samen beslissen</li><li>• Onze telefonische bereikbaarheid van het ziekenhuis</li><li>• De informatie-uitwisseling bij beëindiging van uw behandeling</li></ul> |
|---|---|

### Overige contacten en onze deelname aan:

|   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• De SMC-Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid</li><li>• De SMC-Werkgroep Laaggeletterdheid/lage gezondheidsvaardigheden</li><li>• Het Periodiek overleg van Dagelijks Bestuur (DB) met DB Ondernemingsraad SMC</li><li>• Het Periodiek overleg DB met DB Zorgadviesraad (ZAR) SMC</li><li>• Het Regionaal oncologienetwerk Concord</li><li>• Het Periodiek overleg Cliëntenraden in het Vierkant (Ikazia, Maasstad, SMC, Van Weel Bethesda).</li><li>• Cliëntenraad: werkgroep Patiëntenpanel</li><li>• Cliëntenraad: werkgroep Financiën</li><li>• De Koersmiddag van SMC</li></ul> |
|---|--|

### Samenstelling Cliëntenraad

Margaretha Cuijpers, voorzitter

Wim Vink, secretaris

Fenna Anzion, lid

Hans van Hest, lid

Martin Kramer, lid

Floor Manintveld, lid (vanaf 27 oktober 2025)

Rick van Oeveren, lid (vanaf 8 december 2025)

Claire Sanders, lid (tot en met 23 maart 2025)

Anika van der Wel, lid (tot en met 12 mei 2025)

Corine den Eerzamen, ambtelijk secretaris.