

CLIËNTENRAAD JAARPLAN 2026

Inleiding

Wij als cliëntenraad (CR) stellen elk jaar een jaarplan op om de belangrijkste onderwerpen en aandachtspunten te bepalen. Ook in 2026 blijven wij ons inzetten voor uw belangen als bezoeker en/of patiënt van ons ziekenhuis.

Wat zijn de prioriteiten voor 2026?

1. Kijken of in de plannen van het ziekenhuis voldoende met de belangen van patiënten en bezoekers rekening is gehouden.

Wij sluiten hierbij aan bij focuspunten die door het ziekenhuisbestuur voor 2026 zijn vastgesteld:

- Focuspunt 1: Magnetische aantrekkingskracht: patiënten en zorgprofessionals kiezen bewust voor SMC.

Voor ons als CR betekent dit dat wij letten op de wachttijden en of over die wachttijden op een zorgvuldige en begrijpelijke manier met de patiënten is gecommuniceerd.

- Focuspunt 2: Duurzame groei: met minimale negatieve impact op mens en milieu een maximale positieve impact op de gezondheid van onze patiënten en onze collega's.

Voor ons als CR betekent dit dat wij letten op een zorgvuldige en begrijpelijke communicatie over de zorgstappen. Ook houden wij in de gaten of u tevreden bent over de behandeling die u gekregen heeft.

- Focuspunt 3: Sterk en verbonden: SMC staat midden in de samenleving en wil deze positie verder verstevigen.

Voor ons als CR betekent dit dat we erop letten dat ons ziekenhuis samenwerkt met de hulpverleners in de zorgketen en daarin duidelijk te werk gaat. Eén speciaal aandachtspunt daarbij is of SMC op tijd alle benodigde informatie aan andere hulpverleners doorgeeft.

- Focuspunt 4: Innovatieve kracht: we blijven vooruitstrevend en transformeren onze zorgprocessen al dan niet ondersteund door digitalisering.

Voor ons als CR betekent dit dat we letten op hoe u wordt ondersteund als u niet digitaal vaardig of taalvaardig bent en het zorgaanbod niet via de digitale weg tot uw mogelijkheden behoort.

Ook houden wij in de gaten of de communicatie hierover begrijpelijk is en of u tevreden bent over de behandeling die u heeft gekregen.

2. Voorstellen doen en/of adviezen uitbrengen die aansluiten bij de behoeften van patiënten en bezoekers.

Leden van de CR nemen deel aan verschillende overleggen binnen en buiten SMC. Op basis van informatie die zij tijdens die overleggen krijgen, stelt de CR zo nodig vragen aan het bestuur of geeft adviezen voor verandering.

3. Via het patiëntenpanel nagaan welke wensen/meningen/ervaringen patiënten over bepaalde onderwerpen hebben.

De CR wil in 2026 drie vragenlijsten voorleggen aan het patiëntenpanel over onderwerpen die ook voor u van belang zijn.

CLIËNTENRAAD JAARPLAN 2026

Ten slotte willen we in 2026:

- Onze zichtbaarheid vergroten
- Duidelijke taal (blijven) spreken
- Onze kennis en deskundigheid op peil houden.

Samenstelling leden CR per 1 januari 2026

Margaretha Cuijpers, voorzitter en Wim Vink, secretaris.

Voorts de overige leden: Fenna Anzion, Hans van Hest, Martin Kramer, Floor Manintveld en Rick van Oeveren.

De CR wordt hierbij ondersteund door de ambtelijk secretaris Corine den Eerzamen.

