

BeterDichtbij 


SMC
SPIJKENISSE MEDISCH CENTRUM

Eenvoudig contact met uw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app

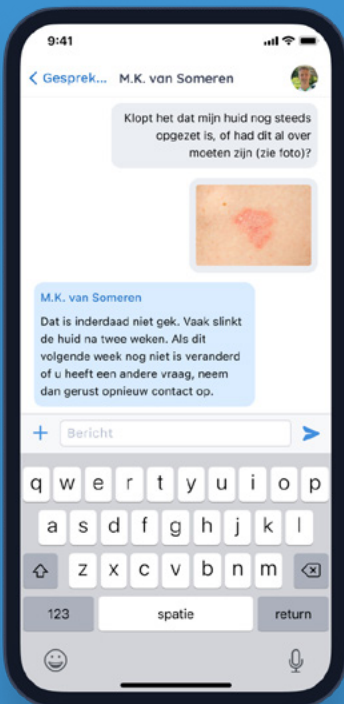


Eenvoudig en veilig

Mevrouw Hendriks, Spijkenisse

“Zo kan ik altijd even een vraag stellen aan mijn arts. En handig dat ik nu ook kan beeldbellen, gewoon vanuit huis.”

Uw zorgverlener dichtbij, waar u ook bent. Met de BeterDichtbij app hebt u eenvoudig digitaal contact met uw eigen zorgverleners. Zo kunt u vragen stellen over uw diagnose of behandeling. Uw zorgverlener kan hiermee ook informatie met u delen, die u altijd en overal kunt nalezen. De app is natuurlijk veilig, uw privacy staat voorop.



Berichten, foto's en bestanden uitwisselen



Informatie in alle rust nalezen




Beeldbellen met uw eigen zorgverlener



Eenvoudig zelfmetingen delen met uw zorgverleners

Zo activeert u de BeterDichtbij app op uw mobiele telefoon of tablet

U kunt starten met BeterDichtbij als uw zorgverlener u heeft uitgenodigd. U ontvangt hierover een e-mail. Dan doorloopt u deze stappen. Of bekijk de video. 



- 1 Download de BeterDichtbij app.**  
- 2 Open de BeterDichtbij app.** Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
- 3 Vul de gevraagde gegevens in,** zoals uw mobiele telefoonnummer. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij uw zorgverlener.

Gaat u BeterDichtbij gebruiken voor contact namens iemand anders, zoals een vader, moeder of kind? Dan vult u uw eigen gegevens in.
- 4 Nu ontvangt u een SMS met een code** om uw gegevens te bevestigen. Vul deze code in.
- 5 U ontvangt nu een code per e-mail.** Vul deze in. Het kan zijn dat u eerst nog uw e-mailadres moet invullen.
- 6 Stel een zelfgekozen pincode in,** die uit 5 cijfers bestaat. U vult uw pincode 2 keer in, ter controle. Onthoud de pincode goed, want u hebt deze nodig als u de volgende keer inlogt.
- ✓ Klaar!** U hebt de BeterDichtbij app geactiveerd. Nu kunt u eenvoudig en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag.

 www.beterdichtbij.nl/hulp

 service@beterdichtbij.nl

 085 27 35 398

BeterDichtbij op uw computer?

Ook op uw computer kunt u BeterDichtbij gebruiken. Meer informatie en hulp:

 www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

BeterDichtbij in het kort



Waar en wanneer u dat wilt contact over uw zorg



Ruim een miljoen Nederlanders gebruiken BeterDichtbij



Aangeboden door uw vertrouwde zorgorganisatie



Makkelijk te gebruiken, en natuurlijk veilig

“Het is natuurlijk belangrijk dat we als arts en patiënt goed met elkaar kunnen communiceren, ook als we niet in elkaars nabijheid zijn. De BeterDichtbij app is daar een uitstekend hulpmiddel voor.”



Tessa van Maanen, voorzitter Raad van Bestuur

Spijkensise Medisch Centrum

 Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkensise

 www.spijkensisemc.nl

 0181 – 65 88 88

SMC biedt u BeterDichtbij aan.
Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.



Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

BeterDichtbij 