Indeling ziekenhuizen

Datum: 15 oktober 2026

Versie: definitief

Auteur: Stagiaire Facilitair Management en Cliëntenraad Spijkenisse Medisch Centrum (SMC)

Inhoud

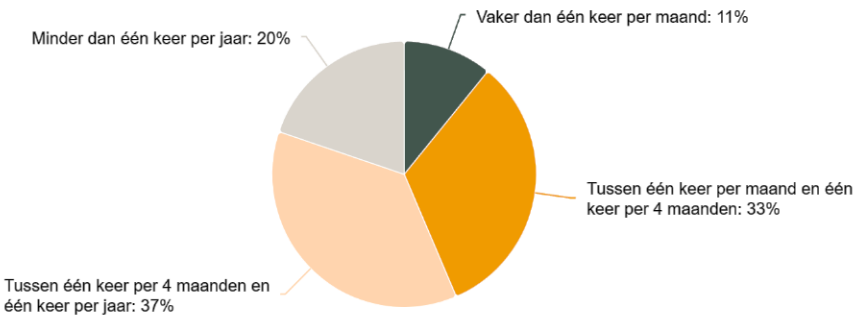
- Inleiding
- De vragen en bijbehorende antwoorden
- Conclusies

Inleiding

Dit rapport betreft de vragenlijst “Indeling Ziekenhuizen”. Deze vragenlijst is van 17 april tot en met 27 april door de cliëntenraad van SMC uitgezet onder de leden van het patiëntenpanel. Dit gebeurde namens een stagiaire Facilitair Management voor haar onderzoek naar de indelingen van ziekenhuizen. Met deze vragenlijst wilde zij onderzoeken wat patiënten belangrijk vinden voor de indeling en inrichting in ziekenhuizen. Omdat het haar uitsluitend om een inventarisatie ging, zijn er geen adviezen opgesteld.

De vragen en bijbehorende antwoorden

Hoe vaak komt u gemiddeld in een ziekenhuis? (Dit gaat om alle ziekenhuizen, niet alleen Spijkenisse Medisch Centrum)



Deze vraag is door 175 panelleden beantwoord. 80% van hen gaf aan minimaal één keer per jaar in een ziekenhuis te komen en 44% minimaal één keer per vier maanden. 11% komt vaker dan één keer per maand.

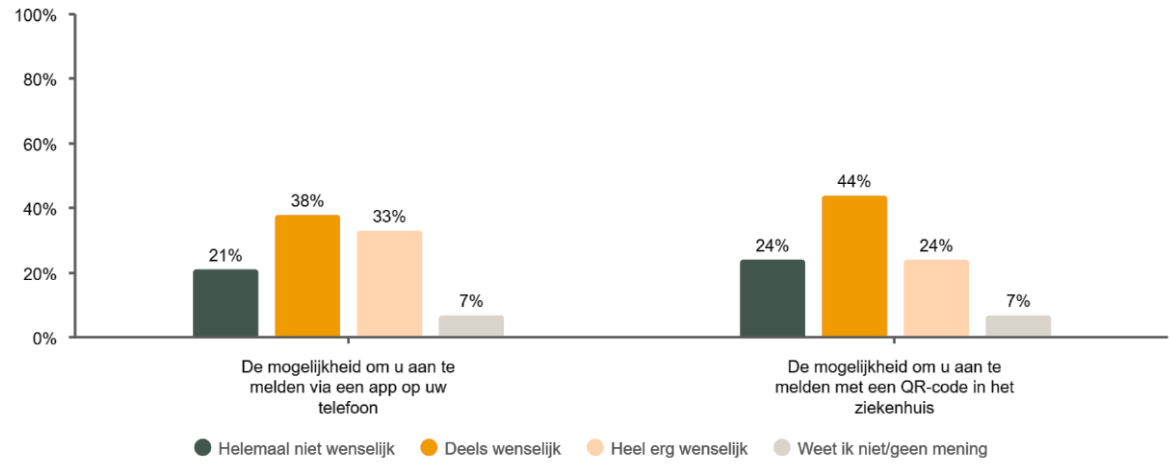
De inrichting van een wachtruimte kan uit verschillende elementen bestaan. Hoe belangrijk vindt u de volgende elementen?

Deze vraag is door 177 respondenten beantwoord. Onderstaande tabel geeft aan welk percentage van hen de genoemde elementen belangrijk en zeer belangrijk dan wel niet belangrijk vindt.

De vier elementen met de hoogste percentages op de categorieën belangrijk/zeer belangrijk zijn groen gekleurd, de vier elementen met de laagste percentages op de categorieën belangrijk/zeer belangrijk zijn geel gekleurd.

Element	% belangrijk / zeer belangrijk	% niet belangrijk
Stoelen	81	5
Banken	55	23
Leestafel	39	24
Afleiding door muziek	23	49
Afleiding door tv-scherm met info	51	16
Afleiding door boeken/tijdschriften	40	23
Afleiding door puzzle	13	59
Afleiding door iets anders	15	46
Gratis drinkwaterpunten	81	5
Duurzaamheid d.m.v. goede materialen	66	12
Duurzaamheid d.m.v.planten	55	14
Duurzaamheid in het algemeen	72	8
Plekken om te zitten in rolstoel of scootmobiel	81	3

Hoe wenselijk vindt u de volgende manieren van aanmelden?

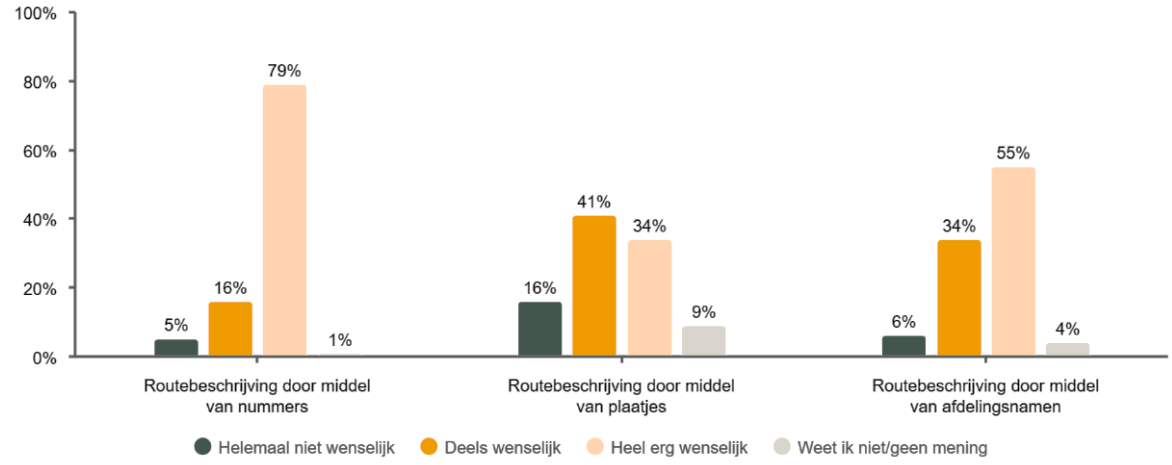


Deze vraag is door 177 respondenten beantwoord. Hieronder wordt per categorie beschreven wat de resultaten zijn.

De mogelijkheid om aan te melden via een app op de telefoon vond 21% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk, 38% vond het “Deels wenselijk en 33% vond het “Heel erg wenselijk”.

De mogelijkheid om aan te melden met een QR-code in het ziekenhuis vond 24% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk, 44% vond het “Deels wenselijk en 24% vond het “Heel erg wenselijk”.

Hoe wenselijk vindt u de volgende soorten routebeschrijvingen in een ziekenhuis?



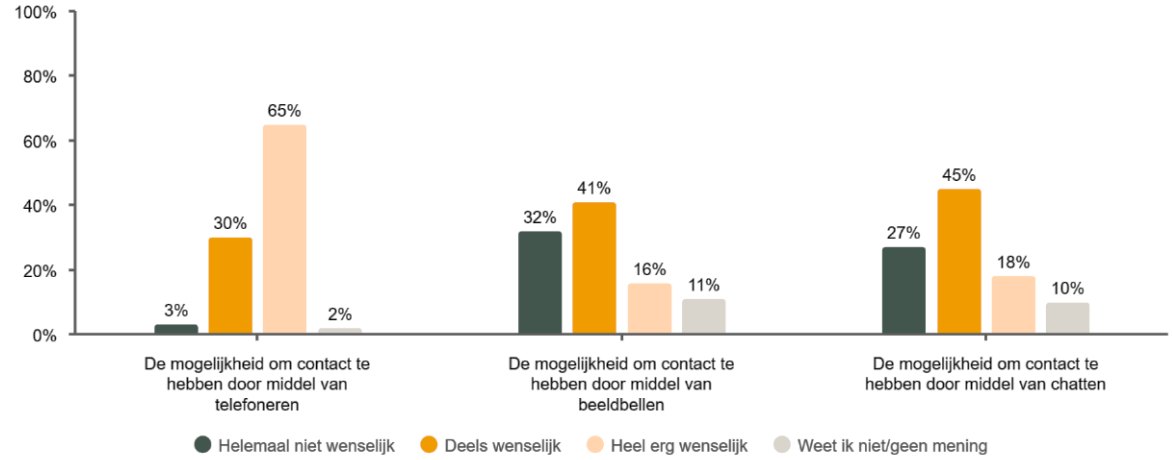
Deze vraag is door 177 respondenten beantwoord. Hieronder wordt per categorie beschreven wat de resultaten zijn.

Routebeschrijving door middel van nummers vond 5% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk”, 16% vond het “Deels wenselijk” en 79% vond het “Heel erg wenselijk”.

Routebeschrijving door middel van plaatjes vond 16% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk”, 41% vond het “Deels wenselijk” en 34% vond het “Heel erg wenselijk”.

Routebeschrijving door middel van afdelingsnamen vond 6% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk”, 34% vond het “Deels wenselijk” en 55% vond het “Heel erg wenselijk”.

Hoe wenselijk vindt u de volgende manieren om vanuit huis contact te hebben met uw zorgverlener?



Deze vraag is door 177 respondenten beantwoord. Hieronder wordt per categorie beschreven wat de resultaten zijn.

Contact door middel van telefoneren vond 3% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk”, 30% vond het “Deels wenselijk” en 65% vond het “Heel erg wenselijk”.

Contact door middel van beeldbellen vond 32% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk”, 41% vond het “Deels wenselijk” en 16% vond het “Heel erg wenselijk”.

Contact door middel van chatten vond 27% van de respondenten “Helemaal niet wenselijk”, 45% vond het “Deels wenselijk” en 18% vond het “Heel erg wenselijk”.

Een ‘healing environment’ is een omgeving die helpt om stress te verminderen en gezondheid te verbeteren. Zo’n omgeving kan verschillende eigenschappen hebben. Hoe belangrijk vindt u de volgende eigenschappen?

Deze vraag is door 177 respondenten beantwoord. Onderstaande tabel geeft aan welk percentage van hen de genoemde eigenschappen belangrijk en zeer belangrijk dan wel niet belangrijk vindt.

De vier eigenschappen met de hoogste percentages op de categorieën belangrijk/zeer belangrijk zijn groen gekleurd, de vier eigenschappen met de laagste percentages op de categorieën belangrijk/zeer belangrijk zijn geel gekleurd.

Eigenschap	% belangrijk / zeer belangrijk	% niet belangrijk
Zonlicht	78	5
Natuurlijke materialen, zoals hout, steen en planten	66	8
Toegang tot plekken met planten, gras en bloemen	60	8
Uitzicht op planten en bloemen	67	7
Kleuren die zorgen voor een fijne sfeer	79	4
Gevoel dat u invloed heeft	57	12
Gevoel dat u privacy heeft	82	3
Gevoel dat u veilig bent	94	1
Gevoel dat u thuis bent	58	10
Ruime indeling	69	4
Gebruik van beeldende kunst	27	32

Conclusies

1. Voor de inrichting van een wachtruimte worden stoelen, gratis drinkwaterpunten, plekken voor een rolstoel of scootmobiel en duurzaamheid het meest belangrijk gevonden. De mogelijkheid tot afleiding door een puzzel, muziek, boeken/tijdschriften of iets anders wordt het minst belangrijk gevonden.
2. De meerderheid van de respondenten vindt digitaal aanmelden via de telefoon of QR-code op dit moment deels wenselijk of heel erg wenselijk. Een minderheid (21% tot 24%) vindt beide manieren van aanmelden helemaal niet wenselijk.
3. Meer dan driekwart van de respondenten geeft aan een routebeschrijving met behulp van nummers heel erg wenselijk te vinden. Het gebruik van nummers heeft de voorkeur boven het gebruik van afdelingsnamen en het gebruik van plaatjes.
4. In die gevallen waarin de respondenten contact vanuit huis hebben met hun zorgverlener vindt tweederde van hen contact via de telefoon heel erg wenselijk. Deze vorm van contact wordt duidelijk meer wenselijk gevonden dan contact via beeldbellen of chatten.
5. Meer dan de helft van de respondenten vindt alle genoemde aspecten van een ‘healing environment’, op één na, belangrijk of zeer belangrijk. De uitzondering is gebruik van beeldende kunst. Ongeveer een kwart van de respondenten geeft aan dit een belangrijk of zeer belangrijk aspect te vinden, terwijl dit aspect voor 32% niet belangrijk is.
   Aan de andere kant worden een gevoel van veiligheid, privacy, zonlicht en kleuren die voor een fijne sfeer zorgen door relatief de meeste respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden.